



ДЕРЖАВНИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД  
«ХАРКІВСЬКИЙ РЕГІОНАЛЬНИЙ ЦЕНТР ПРОФЕСІЙНОЇ ОСВІТИ ПОЛІГРАФІЧНИХ  
МЕДІАТЕХНОЛОГІЙ ТА МАШИНОБУДУВАННЯ»

# ТОП 10 SOFT SKILLS НАВИЧОК ДЛЯ ІТ-СПЕЦІАЛІСТА

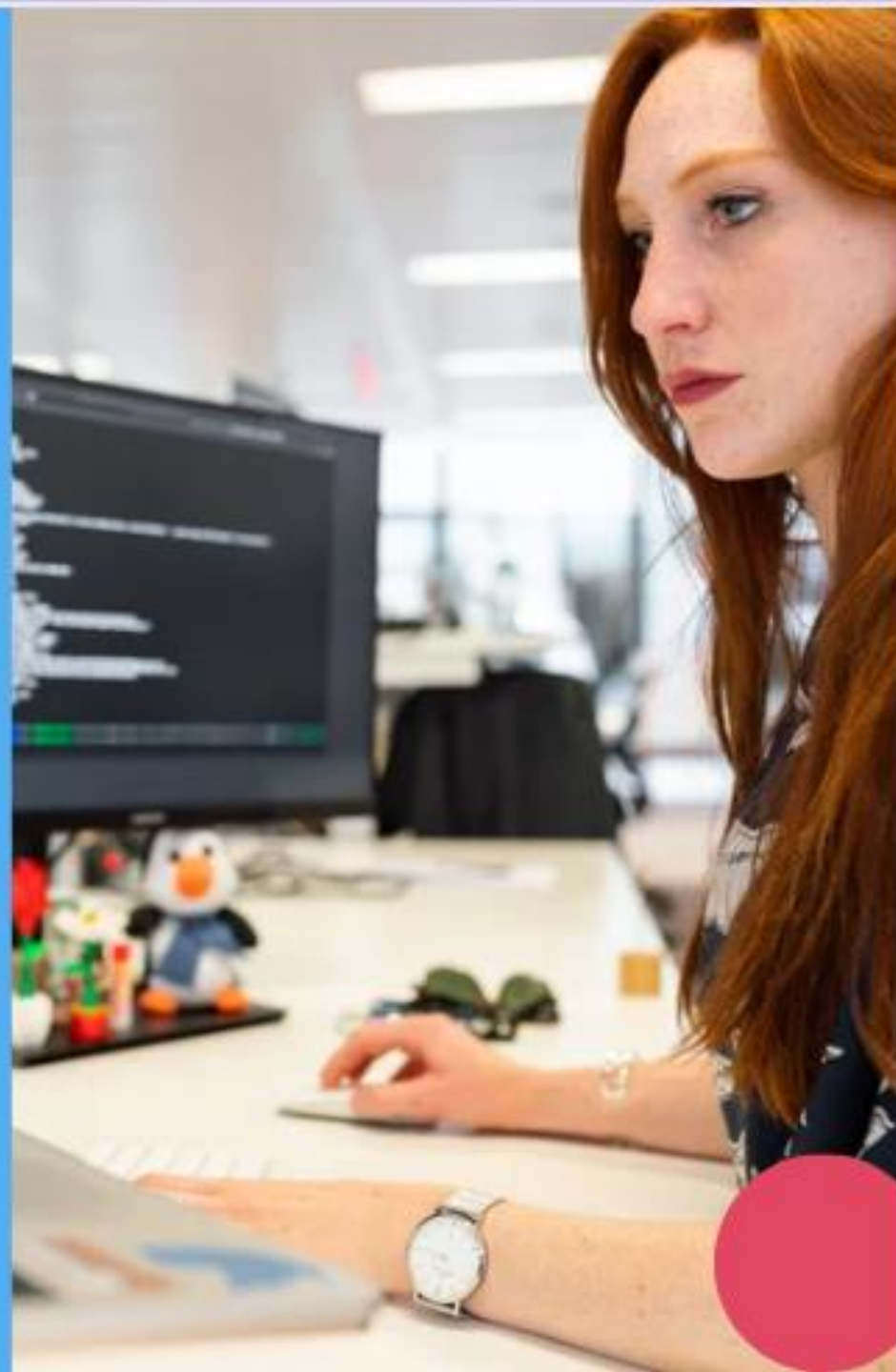


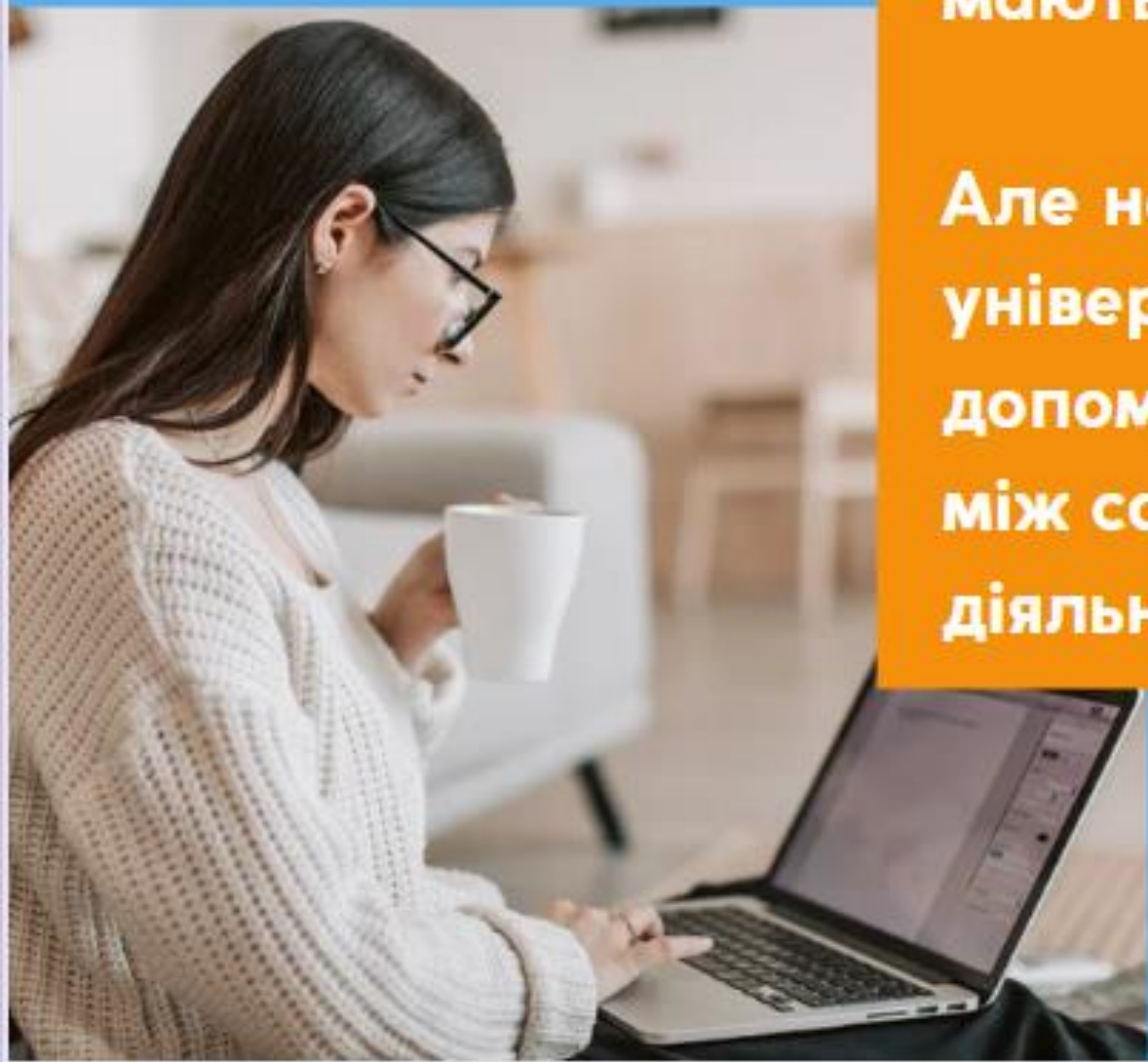
Підготувала викладачка  
Оджиковська Світлана  
Дмитрівна



**Soft skills** — це особисті характеристики, завдяки яким людина може успішно взаємодіяти в команді під час розв'язання будь-яких робочих питань.

**Hard skills** — це технічні знання та навички, необхідні для виконання роботи в IT





Найчастіше, коли говорять про навички, мають на увазі професійні знання і вміння.

Але не менш важливі й **Soft Skills** – універсальні непрофесійні якості, які допомагають працівникам взаємодіяти між собою в команді незалежно від сфери діяльності.



До зазначених характеристик належать наступні вміння:



активне слухання (здатність уважно слухати, ставлячи допоміжні запитання, що дозволяють опоненту ширше розкрити думку та зрозуміліше пояснити свою позицію);



вміння вести перемовини;



невербальні елементи комунікації (вміння не тільки



висловлювати думку розумно та стисло, але й застосовувати жести, міміку, поставу на підтвердження слів, що робить спілкування більш виразним);



вміння переконувати;



вміння презентувати та виступати публічно;



storytelling (вміння розповідати);



письмові навички (наприклад, вміння укладати звіти, вести бізнес-комунікацію);



лідерство;



емоційний інтелект








## Чому soft skills важливі для сучасних компаній?

- На думку експертів, люди отримують задоволення від взаємодії з іншими людьми.
- Якщо ви працюєте над проектом, до якого залучено команду, то вміння взаємодіяти — надважливе, а спілкування з іншими — найголовніший челендж





До цих навичок за версією високотехнологічних підприємців включено:

-  вміння спілкуватися;
-  залученість до спільної справи;
-  гнучкість/адаптивність;
-  продуктивність (ефективність);
-  вміння спостерігати, слухати, аналізувати.





## Які soft skills сучасні роботодавці цінують найбільше?

Світовий Економічний Форум і взагалі  
наголошує, що один із чотирьох здобувачів у  
сфері ІТ помічає невідповідність власних  
навичок тим, які вимагає посада.

З-поміж бажаних особистісних характеристик  
обрано **ТОП-3:**

- вміння адаптуватися до змін,
- критично мислити
- активно слухати опонента.





● **Google** наводить лідерські якості та комунікативні здібності, як приклад затребуваних особистісних характеристик.

● Згідно дослідження Гарвардського університету, потреба у співробітниках із розвинутими **soft skills** на ринку праці зросла на **20%**.







Отже, сьогодні **soft skills**, як пул особистісних характеристик успішного працівника, є пріоритетом сучасних компаній і в команді без них не обійтися.

Такі навички, як вміння слухати, комунікувати, співпереживати, спільно знаходити нестандартні рішення, чітко презентувати та висловлювати думки, перетворюють технічного працівника на інтерактивного члена команди, частину професійної спільноти та людину майбутнього.





**ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!**

